

**Die Leitung und das Personal des Camping Riu heißen Sie herzlich willkommen und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt.**

## **WIR WEISEN SIE AUF FOLGENDES HIN :**

### **1. ZUGANG**

Der Zugang zum Campinggelände und die Nutzung seiner Dienstleistungen ist ausschliesslich für diejenigen reserviert, die durch Vertrag zum Aufenthalt berechtigt sind. Die Leitung des Campingplatzes behält sich das Recht vor, den Campern den Eintritt zum Campingplatz zu verweigern. Die Leitung wird denjenigen Campern den Vertrag annullieren, die den Frieden stören und die grundlegenden Normen des gesellschaftlichen Zusammenlebens oder die Hausordnung nicht beachten, und im Allgemeinen auf die Grundsätze des zivilisierten Lebens nicht achten, wie sie in dieser Offiziellen Hausordnung und in der Campinggeschäftsordnung der FCC angegeben sind.

**1.2. Erkennungsarmband:** zur Verbesserung der Sicherheit und der Qualität unserer Dienstleistung, wird der Zugang zum Campingplatz und die Benutzung seiner Anlagen ab diesem Jahr auf Kunden beschränkt, die ein Erkennungs- armband tragen. Bei der Ankunft müssen alle Personen anwesend sein, die unsere Unterkünfte gebucht haben.

**1.3 Armbänder:** Die Armbänder sind persönlich und nicht übertragbar. Es ist notwendig das Armband im ganzen Bereich des Camping zu tragen.

**1.4 Haustier:** Der Kunde muss bei der Einreise mitteilen, ob er irgendein Haustier mitbringt. In diesem Fall muss er das Tier in den Eintrittsvertrag eintragen. Er muss auch die Tierart angeben, oder sonst muss er angeben, dass das Tier ein Mischling ist. Der Tierbesitzer muss auch die geltende Gesetzgebung sowie die im Eintrittsvertrag inbegriffenen Hausregeln akzeptieren.

### **2. ANMELDUNG**

Der Kunde muss den Vertrag unterschreiben und seinen Inhalt akzeptieren. Jede Änderung des im Vertrag Angegebenen muss sofort an der Rezeption mitgeteilt werden. Die Person, die den Vertrag unterschreibt, muss volljährig sein und ist verantwortlich für alle Handlungen und Schäden, die von ihm und/oder von den Personen, die ihn begleiten, verursacht werden.

**2.1 Der Gesamtbetrag für Mietunterkünfte und Stellplätze ist am Anreisetag zu zahlen.**

### **3. STELLPLÄTZE**

#### **3.1 Anreise**

Die Anreise muss zwischen 8 Uhr und 21 Uhr erfolgen. Die Camper werden gebeten die Parzellen vor 12:00 Uhr mittags zu räumen.

Regeln für die richtige Platzierung auf dem Stellplatz

Sie dürfen Ihren Stellplatz erst dann belegen, wenn Sie den Eintrittsvertrag schon haben, wo die Stellplatznummer angegeben ist. Es ist nicht erlaubt, einen anderen Stellplatz zu besetzen als den, der Ihnen bei Ihrer Anreise angewiesen worden ist, ohne dass es die Rezeption vorher genehmigt. Wenn Sie Ihren Aufenthalt verlängern möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, um eine Zustimmung zu bekommen.

#### **3.2 Reservierte Stellplätze**

Nur der gebuchte Stellplatz darf besetzt werden. Die Anreise kann ab 13 Uhr erfolgen. Man muss den ganzen gebuchten Zeitraum zahlen, selbst wenn man nach dem gebuchten Anreisetag ankommt, oder wenn man vor dem gebuchten Abreisetag abfährt.

### **4. BUNGALOWS, MOBILHEIME**

#### **4.1 Anreise:**

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, eine Kaution von 100 Euro bei der Anreise zu verlangen. Man muss zwischen 16 Uhr und 24 Uhr anreisen.

Sie dürfen Ihren Bungalow oder Ihr Mobilheim erst dann nehmen, wenn Sie den Eintrittsvertrag schon haben, wo die Bungalow- bzw. Mobilheimnummer angegeben ist. Haustiere sind in den Bungalows bzw. Mobilheimen nicht erlaubt. Man darf keine Zelte (nicht einmal Kinderzelte), Außer in Mobile Homes Marina und Glamping Bivac. Motorrad oder Anhänger vor oder rund um den Bungalow/das Mobilheim aufstellen. In allen Bungalows und Mobilheimen gibt es ein Inventar, wo all die vorhandenen Utensilien aufgeführt sind. Falls irgendetwas fehlt, bitte teilen Sie das der Bungalowrezeption mit, damit der fehlende Gegenstand ersetzt werden kann.

#### **4.2 Reservierungen**

Man muss den ganzen gebuchten Zeitraum zahlen, selbst wenn man nach dem gebuchten Anreisetag ankommt, oder wenn man vor dem gebuchten Abreisetag abfährt.

## **5. ZAHLUNG IHRES AUFENTHALTS UND ABREISE: STELLPLÄTZE UND BUNGALOWS / MOBILHEIME/GLAMPINGS**

Bei Ihrer Ankunft müssen Sie den gesamten Aufenthalt zahlen.

Man kann zwischen 08 Uhr -22 Uhr zahlen.(Hauptsaison) und 09 Uhr -20 Uhr zahlen (Zwischen und Nachsaison).

Am Ende Ihres Aufenthalts müssen Sie die der Beschreibung erleichtert, wo der Name und der Code stehen, an der Rezeption zurückgeben.

Wenn Sie irgendwelche Schäden an den Anlagen und/oder im Bungalow/Mobilheim/Glampings verursachen, dann müssen Sie die Kosten der Reparatur zahlen.

Sie müssen den Bungalow bzw. das Mobilheim vor 11 Uhr morgens räumen.

Sie müssen den Stellplatz vor 12 Uhr mittags verlassen.

## **6. POST/NACHRICHTEN**

Sie können an der Haupt-rezeption für Post und/oder nachrichten leiten.

## **7. BESUCHE**

Der kostenlose Besuch hat eine maximale Dauer von einer Stunde und man muss ein offizielles Dokument vorlegen (Peronalausweis oder Reisepass) Wenn die Besucher mehr als eine Stunde verbleiben, dann müssen Sie den Besucherpreis zahlen. Die Besucher werden mit einem Anhang identifiziert, und sie dürfen die Anlagen des Campingplatzes (zum Beispiel Sportanlagen, Pools, usw) nicht benutzen, es sei denn, Sie zahlen einen Besucherpreis. Die Besucher werden mit einem Armband identifiziert.

**7.1 Fahrzeuge:** Die Besuche dürfen keine Fahrzeuge in den Campingplatz bringen. Sie dürfen die Fahrzeuge in der Parkanlage parken, die sich am Eingang befindet, wenn es freie Plätze gibt, und wenn Sie eine Gebühr zahlen.

## **8. FAHRZEUGE**

Auf dem Campingplatz ist die Geschwindigkeit auf 10 Kilometer pro Stunde begrenzt. Zwischen 00 Uhr und 8:00 Uhr morgens ist der Verkehr von Fahrzeugen nicht erlaubt. Kinder unter 16 Jahre dürfen keine elektrischen bzw Motorkinderroller benutzen. Niemand darf Minimotorräder bzw Quads benutzen. Jedes Fahrzeug, das durch übermäßigen Lärm stört, ist nicht erlaubt.

**8.1 Mietfahrzeug:** Man darf kein Fahrzeug in den Campingplatz bringen, es sei denn, man zahlt eine Gebühr.

### **8.2 Parkanlage am Eingang**

Nur die Kunden von Camping Tucan dürfen Ihre Fahrzeuge in der Parkanlage abstellen. Der Campingplatz bietet die Möglichkeit, Ihr Fahrzeug ab Mitternacht in den unbedeckten Parkplätzen der Parkanlage zu parken, die sich am Campingplatzeingang befindet, wenn die Ein- bzw Ausfahrt der Autos nicht gestört wird. Der Nachtwächter wird Ihnen immer sagen, ob es verfügbare Parkplätze gibt.

## **9. RUHEZEITEN**

Um die Nachbarn nicht zu stören, muss man Fernseher, Radios, usw leise stellen.

Man darf während der Ruhezeit (zwischen 00 Uhr und 8 Uhr) keinen Lärm machen.

## **10. BRUNNEN**

Die Brunnen des Campingplatzes bieten Trinkwasser. Man kann sie ausschliesslich zum Wasserholen benutzen. Aus Gesundheitsgründen darf man die Brunnen weder zum Waschen der Wäsche, Küchengeräte, Füsse oder Schuhe benutzen, noch zur Körperpflege. Man darf auch keine Substanzen (chemisches Abwasser, Speisereste, usw) dorthin giessen.

## **11. ABWASSER**

Man darf kein Abwasser in die Brunnen giessen. Man muss das Abwasser in die chemischen Toiletten giessen, die sich in den Toilettengebäuden befinden.

## **12. MINI-CLUB**

Die Aktivitäten werden an Kinder von 3 bis 12 Jahre abzielen. Der Mini-Club is keine Kinderbetreuung. Eltern sollten jederzeit zugänglich sein.

## **13. POOLS**

Vor dem Tauchen in die Pools muss man sich duschen.

Kinder unter 12 Jahren müssen von einem Erwachsenen begleitet werden, der die völlige Verantwortung übernimmt.

**13.1 Liegestuhl:** Die Nutzung von Liegestühle sind für alle Gäste und wir bitten Sie um ein respectable und vorbildliches Verhalten, so dass jeder die benutzen kann.

**13.2 Schwimmern:**

Die Verwendung von Luftmatratzen ist in keinem der Pools erlaubt.

Im Kinderbecken ist die Verwendung von Schwimmern zugelassen.

**13.3 Bälle:**

Nur Kinder in den Kinderbecken dürfen Bälle verwenden.

**13.4 Taucherbrillen:**

Taucherbrillen sind zulässig, wenn sie nicht aus Glas oder aus einem anderen zerbrechlichen Material sind.

**13.5 Handlungen,** die in den Schwimmbädern nicht erlaubt sind:

Man darf nicht mit Hemden, Unterwäsche, Schuhen, Badetüchern oder Kleidung im Allgemeinen baden, abgesehen von Badekleidung. Jede grobe Handlung, die die anderen Badegäste stören kann, wird zur sofortigen Ausweisung vom Schwimmbad führen. Man darf keine Wasserpistolen, Fahrräder oder Scooter benutzen. Kopfüber ins Wasser zu springen

**13.6 Haustieren** sind in den Scwimmbädern nicht erlaubt.

**13.7 Rutschbahnen** dürfen die Badegäste nur dann benutzen, wenn sie sich nach vorne setzen und einer nach dem anderen rutschen. Es ist nicht erlaubt, die Benutzung der Rutschbahnen von anderen Badegästen zu behindern, oder in der Mitte der Rutschbahn sitzenzubleiben. Respect Zeitpläne und Plakate Standards für jede Rutschbahnen.

**14. TIERE**

Es ist nicht erlaubt, Tiere ohne Aufsicht oder los zu lassen.

Das Zugangsverbot oder die Zugangszulassung für Tiere in verschiedene Zonen wird am Eingang durch ein Schild angezeigt. Man sollte vermeiden, dass Tiere innerhalb des Campingplatzes sein Geschäft verrichten. Sonst muss man den Kot aufheben. Tiere sind nicht in den Bungalows und Mobilheimen erlaubt.

Die Hunderassen, die potenziell gefährlich sind, sind im Campingplatz nicht erlaubt. Die folgenden Hunderassen sind potenziell gefährlich: Akita Inu, American Staffordshire Terrier, Dobermann, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Pitt Bull Terrier, Rottweiler, Staffordshire Bull Terrier und Tosa Inu.

**15. WAGENWASCHANLAGE**

Der Campingplatz verfügt über eine Wagenwaschanlage. Das ist der einzige Ort, wo man den Wagen waschen darf. Zelte darf man nur neben der Wagenwaschanlage waschen.

**16. SPIELE UND SPORT**

Man darf nur in den vorgesehenen Spielzonen spielen, um die anderen Kunden nicht zu stören. Die Verwendung von Laserlichtern und Schrotflinten sowie andere gefährliche Spiele sind nicht erlaubt.

**17. GRILLEN**

Die Benutzung der Grillstellen innerhalb der Parzelle ist jederzeit gestattet, soweit dies genehmigt ist und die Höhe des Feuers die Mauern des Grills nicht übersteigt. Das Feuer darf niemals direkt auf dem Boden entzündet werden.

**18. ABFALL**

Auf dem Campingplatz gibt es eine getrennte Abfallentsorgung. Seien Sie bitte umweltfreundlich, indem Sie die richtigen Container benutzen.

**19. VERSICHERUNG**

Der Campingplatz übernimmt keine Haftung für Diebstahl innerhalb des Campingplatzes und der Parkanlage, die sich am Eingang befindet. Der Campingplatz ist nicht haftbar für Schäden, die nicht direkt vom Campingplatz verursacht wurden, wie zum Beispiel Harz von den Bäumen, Regen, Wind, Hagel, Überschwemmungen usw. Wir sind auch nicht haftbar, wenn das Fahrzeug des Kunden durch Stöße gegen Bordsteine, Bäume, Zweige usw. beschädigt wird.

**20. INSTALLATION UND STROMVERSORGUNG**

Der Elektrofachmann des Campingplatzes ist die einzige Person, die berechtigt ist, elektrische Schäden zu prüfen. Aus Sicherheitsgründen müssen Schaltschranktüren immer geschlossen bleiben. Elektrische

Kabel müssen geerdet und richtig isoliert sein. Man darf keine Kabel draussen anschliessen. Es gibt nur eine Steckdose pro Stellplatz.

**Wir sind uns sicher, daß Sie Verständnis für die vorstehender Vorschriften haben und sie einhalten. Auf diese Weise können alle einen angenehmen Urlaub verbringen.**