

**Het management en alle werknemers van Camping Riu heet U van harte welkom en wenst U een fijn verblijf met ons.**

## **DE REGELS VAN DE CAMPING RIU:**

### **1. TOEGANG**

De toegang tot de camping en gebruik van onze diensten zijn uitsluitend toegestaan aan diegene die hun verblijf hebben geregistreerd bij de receptie.

De directie van de camping behoudt zich het recht van toelating of uitwijzing en ontbinding van het contract met campinggasten die de rust verstoren, het gemis aan elementaire sociale en opvoedkundige gedragsnormen vertonen, het interne reglement en in het algemeen niet de principes van beschaafde levensnorm op na te houden zoals beschreven in het officiële reglement van campingregels van de F.C.C.

**1.2 beveiliging:** voor een betere beveiliging en kwaliteit van onze diensten zal de toegang tot het terrein en het gebruik van de installaties alleen mogelijk zijn voor gasten die in het bezit zijn van een identificatie armband.

**1.3 Armbanden:** Op het moment van inschrijving is het nodig dat alle personen die op de camping verblijven zich persoonlijk aanmelden bij de receptie. De armbanden zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Is het verplicht de polsband ten allen tijden op het terrein om te hebben.

Motorfietsen dienen de controlesticker goed zichtbaar te hebben op de voorkant.

**1.4 Huisdieren:** De gast is verplicht te melden dat hij/zij eigenaar is van een huisdier op het moment van inschrijving. Deze dient ook te worden ingeschreven in het contract waardoor de eigenaar zich verantwoordelijk stelt voor zijn huisdier. Vermeld dient te worden: Ras / kruising bij het tekenen van het contract. Geaccepteerd men de huidige wetgeving.

### **2. INSCHRIJVING**

Het contract moet getekend worden door de gast, waarmee deze akkoord gaat met de inhoud. Alle veranderingen van het ondergetekende overeenkomst zal direct gemeld moeten worden bij de receptie. Naamdrager van bovenvermelde contract dient meerderjarig te zijn en is verantwoordelijk voor elke schade en/of wangedrag welk door hem/haarzelf en/of door metgezellen wordt toegebracht.

**2.1 Het bedrag van de huur en standplaats dient op de dag van aankomst te worden voldaan.**

### **3. STANDPLAATS**

**3.1 Aankomst:** Gereserveerde standplaatsen mogen vanaf 13:00 bezet worden.

U kunt enkel de standplaats bezetten welke is aangegeven in uw contract.

Indien u later aankomt of eerder vertrekt dan de door u gereserveerde data wordt het totale bedrag van uw reservering in rekening gebracht.

**3.2 Normen** voor correcte ingebruikname van standplaats

Het is enkel en uitsluitend toegestaan de standplaats te bezetten indien men beschikt over een contract met toegewezen standplaatsnummer. Het is ten strengste verboden van standplaats te veranderen, zonder daartoe eerst uitdrukkelijke toestemming te hebben gekregen van de receptie. Indien u uw verblijf wenst te verlengen, dient u dit aan te vragen aan de receptie en aldaar toestemming te hebben gekregen.

### **4. BUNGALOWS/MOBILHOMES EN GLAMPINGS**

**4.1 Aankomst:** De campingdirectie houdt het recht voor 100€ waarborg te vragen bij aankomst. De aankomsttijd voor de Bungalows / Mobilhomes is vanaf 16:00 en tot 21:00 uur. De Bungalow/Mobilhome mag alleen in gebruik worden genomen wanneer U over het contract beschikt waar het nummer op aangegeven staat. Huisdieren zijn niet toegestaan in de bungalow/mobilhome/glampings (Behalve in Mobile Homes Marina en Glamping Bivac). Het is ook niet toegestaan tenten, motorvoertuigen of aanhangwagens van elke afmeting dan ook te plaatsen in de bijgelegen tuin. Alle bungalows/mobilhomes /glampings beschikken over een inventarislijst. In geval van gemis of beschadiging verzoeken wij dat direct te melden bij de receptie voor vervanging.

**4.2 Reservering bungalow:** Indien u later aankomt of eerder vertrekt dan de door u gereserveerde data, wordt het totale bedrag van uw reservering in rekening gebracht.

### **5. BETALING EN VERTREK: STANDPLAATSEN EN BUNGALOWS/MOBILHOMES EN GLAMPINGS**

Bij aankomst dient men het totaalbedrag van het verblijf te voldoen.

Tijden voor facturering zijn tussen 08:00 en 22:00 uur. (Hoogseizoen) en 09:00 en 20:00 uur (Tussen en Laagseizoen). Bij vertrek dient men het onderste gedeelte van de inscriptie papier. ( hierop staan naam en code) afgeven.

In geval van schade aan installaties en/of accommodaties door onjuist gebruik, gedurende uw verblijf, dient u alle kosten voor herstel of vervanging bij de receptie te voldoen.  
De bungalow/mobilhome dient men vóór 11.00 uur te verlaten.  
Standplaatsen dienen vóór 12.00 uur te worden verlaten.

## **6.POST/ BERICHTEN**

U kunt navraag doen in de hoofdreceptie naar eventuele post en/of berichten.

## **7. BEZOEKERS**

Het gratis bezoek heeft een maximale duur van één uur en dient hiervoor een officieel document achter te laten aan de receptie ( identiteitskaart of paspoort). De bezoeker mag géén gebruik maken van de faciliteiten. Als het bezoek langer dan een uur is, wordt een dagtarief in rekening gebracht. Alle bezoekers moeten zich aan de receptie melden en krijgen een identificatie halsband mee voor toegang op de camping die men ten alle tijden dient te dragen. Degene die er echter wel gebruik van wil maken, kan dat doen tegen betaling:

**7.1 Voertuigen;** Bezoekers hebben geen toegang met voertuig tot het terrein. De parking vooraan de Camping gelegen is gebonden aan een dagtarief en beschikbaarheid.

## **8. VOERTUIGEN**

De maximale toegestane snelheid binnen de camping bedraagt 10 km p/u. Tussen 00.00 uur en 08.00 uur is geen enkele vorm van verkeer toegestaan binnen de camping. Het gebruik van gemotoriseerde/elektronische steps door minderjarigen onder de 16 jaar is verboden. Het gebruik van minimotors en quads is in alle gevallen verboden evenals voertuigen die teveel geluidsoverlast veroorzaken.

**8.1 Gehuurde** voertuigen en/of motorfietsen zijn enkel toegelaten indien zij ingeschreven worden en zijn onderhevig aan het campingtarief.

**8.2 Parkeerplaats:** De parkeerplaats is alleen bestemd voor klanten van de camping. De parkeergelegenheid kan men niet gebruiken als alternatief voor uw parking bij de standplaats of Bungalow. De parkeerplaats biedt de mogelijkheid aan gratis te parkeren vanaf 24:00 uur en alléén in geval van beschikbare plaatsen en niet bij de in- of uitgang .De avond/nachtbewaking geeft u informatie over eventuele beschikbare plaatsen.

## **9. NACHTRUST**

Teneinde uw burens niet te storen, dient het volume van televisies, radio's etc. zo laag mogelijk te worden gehouden. Tussen 00.00 en 08.00 uur wordt als rustperiode beschouwd en dient u hiermee rekening te houden.

## **10. WATERFONTEINEN**

De kranen op de camping zijn drinkwaterfonteinen en hebben als zodanig alleen dit doel. Uit oogpunt van hygiëne is het niet toegestaan deze tappunten voor een ander doel te gebruiken(b.v wassen van kleding, afwas, wassen van voeten, slippers enz.). Uiteraard is het tevens niet toegestaan afvalwater te legen (zoals toiletvloeiwater, etensresten enz.).

## **11. AFVOERWATER**

Het is verboden afvoerwater te legen/storten op het terrein.U dient hiervoor de chemische w.c's te gebruiken, deze zijn aanwezig in elk sanitairblok.

## **12.MINI-CLUB**

Activiteiten zijn gericht op kinderen van 3 t/m 12 jaar. De miniclub is geen kinderopvang. Ouders dienen ten alle tijden bereikbaar te zijn.

## **13. ZWEMBADEN EN ZONNEWEIDE**

Iedereen is verplicht zich te douchen vóór het gebruiken van het zwembad.

Kinderen onder de 12 moeten ten alle tijden onder begeleiding zijn van een volwassene die alle verantwoording op zich neemt over de minderjarigen.

**13.1 Ligbedden:** Het gebruik van de ligbedden is voor alle gasten en wij verzoeken u voor een respectueus en voorbeeldig gedrag zodat iedereen er gebruik van kan maken.

**13.2 Gebruik van luchtbedden/zwembanden**

Het gebruik van luchtbedden is in geen enkel zwembad toegestaan. In het pierenbad mogen alleen kinderen gebruik maken van zwembanden

**13.3 Bal gebruik;** Alleen toegestaan door kinderen in het pierenbad.

**13.4 Gebruik van duikbril:** Is alleen toegestaan wanneer deze geheel is vervaardigd van kunststof, dus niet van glas of ander breekbaar materiaal.

**13.5 Verboden in alle zwembaden:** Is het zwemmen met t-shirt, ondergoed, schoenen, handdoeken, kleding in het algemeen en andere objecten (behalve zwempak)enz. Ook worden waterpistolen. Step, fietsen of scooters niet toegelaten. In het water duiken.

**13.6 Huisdieren** zijn niet toegestaan in en om de zwembaden.

**13.7 Glijbanen:** Het is alleen toegestaan één voor één van de glijbanen af te gaan en altijd zittend vooruit. Het is verboden de glijbanen te versperren, oponthoud te vormen of remmen in het midden van deze. Respecteer AUB de open en sluitingstijden en posters specifieke normen voor elke glijbanen.

#### **14. HUISDIEREN**

Huisdieren staan ten alle tijden onder verantwoording van hun eigenaar. Zij moeten ten alle tijden aangelijnd zijn. Toegang of verbod tot de installaties staan aangegeven aan de ingang van deze. De eigenaar dient te voorkomen dat de huisdieren hun behoefte op het terrein doen; ten aller tijden dient deze opgeruimd te worden door de eigenaar. Zijn niet toegestaan in bungalow/mobilhome. Honden die tot de zogenaamde "gevaarlijke rassen" behoren worden de toegang tot de camping geweigerd: Akita Inu, American staffordshire Terrier, Doberman, Dogo Argentino, Fila Brasileiro, Pitt Bull Terrier, Rottweiller, Staffordshire Bull Terrier en Tosa Inu.

#### **15. AUTOWASPLAATS**

De camping is voorzien van een autowasplaats; enige plaats waar men de auto mag wassen. Tenten mogen enkel gewassen worden op de plaats naast de autowas.

#### **16. SPORT EN SPEL**

Om overlast te voorkomen dienen deze uitgevoerd te worden in de daar voor aangewezen terrein. Het gebruik van lasers / luchtdrukpistolen en van niet echt te onderscheiden speelgoedpistolen alsmede ander gevaarlijke spelen en instrumenten zijn ten strengste verboden

#### **17. BARBECUE**

Het gebruik van barbeque is toegestaan, mits deze is goed gekeurd en de vlam niet hoger is dan de zijden van de barbeque. nooit vuur direkt op de grond maken.

#### **18. AFVAL**

De camping doet aan recycling. Wij vragen u hier aan mee te werken door de daarvoor bestemde afvalbakken te gebruiken.

#### **19. VERZEKERINGEN (AANSPRAKELIJKHEID)**

De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal binnen het terrein en op de parking aan de ingang. Evenmin kan de camping aansprakelijk worden gesteld voor schades die niet direct toerekenbaar zijn, (b.v. veroorzaakt door regen, wind, overstroming, boomhars, mieren e.d.).

De camping is ook niet aansprakelijk wanneer een voertuig schade oploopt door het botsen met stoepranden, bomen, takken, enz.

#### **20. ELECTRICITEIT-KASTEN**

Om veiligheidsredenen, dienen de deuren van de meterkasten ten alle tijden gesloten te zijn.

Verbindingen buiten de meterkast zijn niet toegestaan. De elektriciteitskabels dienen geaard en voldoende geïsoleerd te zijn. Iedere klant heeft er recht op en de standplaats is voorzien van één enkel stopcontact.

**We hopen dat U de redenen van deze regles begrijpt en accepteerd, zodat iedereen een geweldige vakantie zal hebben!**